

POLÍTICA DE CALIDAD

SILTEC está comprometido a brindar servicios de inspección apegados a normas técnicas nacionales e internacionales y según la norma NCh-ISO 17020:2012 cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios que correspondan. Orientará sus actividades a lograr la confianza de sus clientes brindando sus servicios en los tiempos que demanda el mercado. Existe el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de la calidad con la participación y compromiso de todo su personal.

SILTEC es un organismo de inspección independiente y no mantiene ningún tipo de vínculos que pueda representar una amenaza para la imparcialidad de sus actividades y por tanto poner en peligro la imparcialidad, integridad, transparencia e independencia de sus inspecciones, con consultoras, asociaciones o empresas que puedan ejercer sobre nosotros algún tipo de presión económica, laboral o comercial. Tenemos total autonomía y autoridad en relación con las actividades de inspección, y estas actividades son totalmente independientes y objetivas.

La Gerencia se compromete a:

- ✓ Capacitar y formar continuamente a todos los colaboradores de la organización.
- ✓ Cuidar y preservar los bienes e infraestructura propios y de terceros.
- ✓ Asegurar la competencia, imparcialidad y funcionamiento coherente del organismo de inspección.
- ✓ Hacer frente a las amenazas comerciales o financieras o de otro tipo, o incentivos, que podrían afectar su imparcialidad, si se originan dentro o fuera del OI
- ✓ Manejo de conflictos de interés y asegurar la objetividad de sus actividades de inspección
- ✓ El personal realiza las actividades con confidencialidad e imparcialidad
- ✓ Brindar confiabilidad y objetividad en la entrega de resultados.
- ✓ Lograr o superar las expectativas de nuestros clientes.

Esta política es conocida y comprendida por todas las personas que son parte del Organismo, por lo cual será divulgada y comunicada de forma permanente y estará disponible para todos nuestros colaboradores y clientes.



Gerente General

SILTEC Spa